



Vilkår for gruppeturer med Alakara reiser

Alakara reiser forholder seg til **Lov om pakkereiser**. Alle reisende er dekket av den obligatoriske **reisegarantien i Reisegarantifondet**.

1. Reiseprogram

Reisen gjennomføres slik det fremkommer i turprogrammet.

Ved uforutsette hendelser eller force majeure kan det bli nødvendig å gjøre endringer i programmet, inkludert bytte av transportmiddel, overnattingssted eller reiserute. I slike tilfeller vil Alakara reiser så langt som mulig tilby et alternativ av tilsvarende standard og verdi.

2. Påmelding og bindende avtale

Påmelding er bindende, og skal skje skriftlig ved å fylle ut påmeldingsskjema for turen.

Avbestilling må skje skriftlig, og gjeldende avbestillingsregler gjelder selv om depositum ikke er innbetalt.

Alle deltakere må kunne håndtere egen bagasje og reise uten assistanse.

3. Betalingsvilkår

Depositum: 10 000 kr faktureres ved påmelding. Dette trekkes fra slutfaktura.

Slutfaktura: Forfaller 45 dager før avreise

Gorilla – og sjimpanselisens (Uganda): Lisens for gorilla- og sjimpansesporing faktureres ved påmelding. Dette er ikke refunderbart på grunn av reglene fra Uganda Wildlife Authority.

4. Avbestilling

Avbestilling skal skje skriftlig. Manglende betaling av depositum regnes ikke som avbestilling.

Gebyrer ved avbestilling:

Inntil 45 dager før avreise: depositumet

Fra 45 dager før avreise og frem til avreisedato, eller ved manglende oppmøte: Ingen refusjon

Avbestillingsdato regnes som den dato skriftlig melding er mottatt av Alakara reiser.

Dette gjelder også hvis nødvendige reisedokumenter (pass, visum) ikke foreligger.



Ved sykdom eller andre uforutsette hendelser gjelder avbestillingsforsikringen, og refusjon må søkes via kundens forsikringsselskap. Vi anbefaler **avbestillingsforsikring** for å dekke uforutsette hendelser.

5. Forsikring

Alle reisende må ha gyldig reiseforsikring.

Forsikringen bør dekke sykdom, ulykker, medisinsk evakuering og tap/skade på bagasje. Det er kundens ansvar å sørge for at forsikringen er gyldig i hele reiseperioden, og dekker alle aktiviteter som inngår i programmet.

Vi anbefaler avbestillingsforsikring i tillegg. Kontakt forsikringsselskapet ditt for avklaring dersom du er usikker.

6. Pass og visum

Pass må være gyldig i minst **6 måneder etter hjemreisedato**.

Alakara reiser gir generelle råd om visum til det aktuelle land for reisende med norsk statsborgerskap. Reisende med annet statsborgerskap enn norsk må undersøke visumkrav selv.

7. Spesielle behov

Ved påmelding ber vi om informasjon om spesielle behov, inkludert:

Matallergier eller kostpreferanser

Fysiske hensyn eller mobilitetsbehov

Vi gjør vårt beste for å imøtekomme behov, men kan ikke garantere at alle tilpasninger lar seg gjennomføre på grunn av lokale forhold, og oppfordrer til å avklare dette før bestilling.

8. Helse og sikkerhet

Deltakere må være i **tilstrekkelig fysisk form** for turens aktiviteter.

Deltakere bør følge lokale lover og reiseråd fra **Utenriksdepartementet**.

Alakara reiser oppfordrer til å følge Folkehelseinstituttets anbefalinger om vaksiner og malariaproylaks for reisemålet.



9. Ansvar og force majeure

Alakara reiser fungerer som formidler mellom kunden og underleverandører (flyselskap, overnatting, transport mm).

Arrangøren kan ikke holdes ansvarlig for:

- forsinkelser, innstillinger eller endringer hos flyselskap eller transportleverandør
- uhell, skader, sykdom eller tyveri under reisen
- endringer som følge av **force majeure**, som for eksempel ekstremvær, naturkatastrofer, streik, epidemier, politisk uro, myndighetstiltak eller sikkerhetssituasjoner utenfor arrangørens kontroll

Alakara reiser vil gjøre sitt beste for å minimere konsekvenser og informere deltakerne om endringer. Alakara reiser kan ikke holdes ansvarlig for tap, skade eller merkostnader som følge av forhold utenfor arrangørens kontroll. I slike tilfeller vil arrangøren bistå så langt det lar seg gjøre med praktisk hjelp, men uten økonomisk ansvar.

10. Personopplysninger

Alakara reiser behandler personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og kun i den grad det er nødvendig for å gjennomføre reisen. Opplysningene deles kun med relevante samarbeidspartnere (f.eks. flyselskap, hotell og lokale guider).

11. Den reisendes ansvar

Deltakerne plikter å:

- følge anvisninger og sikkerhetsråd fra Alakara reiser, lokale guider og sjåfører
- vise hensyn til lokal kultur, miljø og medreisende
- overholde lokale lover og regler
- informere arrangøren eller lokale kontaktpersoner dersom uforutsette hendelser, sykdom eller skader oppstår under reisen

For å ivareta sikkerhet og trivsel skal deltakerne samarbeide med lokale guider og følge deres råd, spesielt under aktiviteter som safari, fotturer eller andre utflukter.

12. Spesielt for påmeldingsturer

Det tas forbehold om at nok deltakere melder seg for å kunne gjennomføre turen. Dette avklares senest to måneder før avreise på turer uten inkludert flybillett. På turer med flybillett inkludert oppgis dato for endelig bekreftelse per tur.



13. Valutakurs og prisjustering

Vi forbeholder oss retten til å justere prisen ved vesentlige endringer i valutakurs, skatter eller avgifter utenfor vår kontroll.

14. Foto og markedsføring

Under reisen kan det bli tatt bilder og video som dokumenterer aktiviteter og stemninger. Disse kan brukes i Alakara reisers markedsføring, som på nettsider, sosiale medier og trykksaker. Vi ber derfor om samtykke til bruk av bilder og video ved påmelding.

Du kan når som helst trekke samtykket tilbake ved å kontakte oss.